

Comfosystems

# Skorzystaj z przedłużonej 5-letniej gwarancji

Pewność świeżego powietrza

always the best climate



Kto stawia na jakość, ten wygrywa. Firma Zehnder Polska Sp. z o.o. oferuje program bezpłatnej 5-letniej gwarancji na kompleksowe systemy komfortowej wentylacji pomieszczeń. W ten sposób inwestują Państwo w wysokiej jakości, perfekcyjnie dopasowane do siebie pod względem technologicznym produkty, zapewniające optymalne działanie i wydajność na lata. Jeśli konieczna będzie jednak jakakolwiek naprawa, mają Państwo pewność, że zostanie ona wykonana w możliwie najszybszym terminie, z maksymalnym profesjonalizmem i bezkosztowo.

Decydując się na jakość pod marką Zehnder, otrzymujecie Państwo gwarancję świeżego powietrza i najlepszego klimatu wnętrza, bez żadnego ryzyka!

Specjaliści z firm wykonawczych, zajmujących się montażem systemów firmy Zehnder, pomogą Państwu w złożeniu wniosku o przedłużoną 5-letnią gwarancję.

## Pięć warunków uzyskania przedłużonej 5-letniej gwarancji:



### **Prawidłowe zaprojektowanie.**

Po poradach udzielonych przez obsługującego Państwa specjalistę-instalatora następuje prawidłowe zaprojektowanie i wykonanie systemu komfortowej wentylacji pomieszczeń firmy Zehnder



### **Prawidłowe komponenty systemu.**

Przedłużona 5-letnia gwarancja obowiązuje tylko dla systemów zbudowanych wyłącznie z komponentów firmy Zehnder. \*



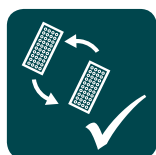
### **Prawidłowy montaż.**

System komfortowej wentylacji pomieszczeń firmy Zehnder zostaje zainstalowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i obsługi firmy Zehnder.



### **Prawidłowe uruchomienie.**

Uruchomienie zostaje przeprowadzone w sposób możliwy do udokumentowania i zaprotokołowane przez specjalistę-instalatora lub przez serwisantów firmy Zehnder.



### **Prawidłowa konserwacja.**

Przeprowadzane i odnotowywane w książce serwisowej regularne wymiany filtrów i konserwacje systemu zgodnie z „Planem serwisowym dla systemów wentylacyjnych” firmy Zehnder. Oryginalne filtry są dostępne w sklepie internetowym Zehnder Filtershop: <https://pl.zehnder-filtershop.com/pl>

\* jednostki wentylacyjne o wydajności mniejszej niż 800 m<sup>3</sup>/h, systemy dystrybucji powietrza oraz glikolowe gruntowe wymienniki ciepła z Cennika Generalnego Wentylacji Komfortowej firmy Zehnder

# Przedłużona 5-letnia gwarancja

## Warunki przystąpienia do programu



1. Zehnder Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Irysowej 1, 55-040 Bielany Wrocławskie, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000128986, NIP: 113-23-76-369, kapitał zakładowy: 4 000 000 PLN, w całości opłacony, dalej także jako „Zehnder” lub „Gwarant” - świadczy względem klienta ostatecznego systemu wentylacyjnego (na który składają się komponenty systemu dystrybucji powietrza oraz jednostka wentylacyjna) firmy Zehnder, przedłużoną gwarancję prawidłowego funkcjonowania, polegającą na bezpłatnym usunięciu ujawnionych w czasie trwania gwarancji wad fabrycznych i materiałowych. Gwarancja dotyczy jedynie systemów wentylacyjnych zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski i podlega wymienionym poniżej warunkom.

2. Okres gwarancyjny wynosi 60 miesięcy i rozpoczyna się w dniu uruchomienia systemu wentylacyjnego Zehnder - jednakże najpóźniej sześć miesięcy od daty produkcji, która to data produkcji znajduje się na tabliczce znamionowej jednostki wentylacyjnej.

3. Warunki, jakie należy spełnić, aby przystąpić do programu przedłużonej 5-letniej gwarancji na systemy wentylacyjne marki Zehnder:

- system został prawidłowo zaprojektowany i wykonany według wytycznych Producenta oraz ogólnie przyjętych przepisów i polskich norm budownictwa dotyczących wentylacji,
- system zbudowany jest z komponentów firmy Zehnder (jednostki wentylacyjne o wydajności mniejszej niż 800 m<sup>3</sup>/h, systemy dystrybucji powietrza oraz glikolowe gruntowe wymienniki ciepła z Cennika Generalnego Wentylacji Komfortowej firmy Zehnder),
- system wraz z jednostką wentylacyjną oraz elementami sterującymi został prawidłowo podłączony (przez osobę o odpowiednich kompetencjach, zajmującą się zawodowo i profesjonalnie montażem urządzeń tego typu lub Partnera Serwisowego) do przygotowanej wcześniej instalacji elektrycznej z zabezpieczeniem dodatkowym klasy D,
- system został uruchomiony przez specjalistę-instalatora lub przez Partnerów Serwisowych firmy Zehnder, zgodnie z wytycznymi Producenta i zaprotokółowany w sposób możliwy do udokumentowania, z użyciem przedłożonych przez Gwaranta protokołów pierwszego uruchomienia i regulacji,
- system jest poddawany regularnym wymianom oryginalnych filtrów (na oryginalne filtry marki Zehnder) oraz konserwacjom zgodnie z planem serwisowym dla systemów wentylacyjnych Zehnder i zostało to odnotowane w karcie serwisowej,
- wszelkie naprawy w trakcie trwania gwarancji są wykonywane przez specjalistę-instalatora lub przez Partnerów Serwisowych firmy Zehnder.

4. W celu uzyskania przedłużonej 5-letniej gwarancji należy dostarczyć do Zehnder następujące dokumenty i poświadczenia:

- potwierdzenie ze strony specjalisty-instalatora, że do montażu wykorzystano wyłącznie komponenty firmy Zehnder, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi zawartymi w ust. 3 powyżej,
- wypełniony formularz rejestracyjny
- wypełniony formularz karty gwarancyjnej systemu wentylacyjnego
- protokół uruchomienia przez specjalistę - instalatora lub Partnerów Serwisowych firmy Zehnder włącznie z protokołem regulacji, potwierdzającym prawidłowo wykonaną regulację systemu, zgodną z wyliczonym wcześniej zapotrzebowaniem.

5. Z gwarancji, niezależnie od wyłączeń z gwarancji opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw firmy Zehnder Polska Sp. z o.o., wyłączone są:

- elementy eksploatacyjne podlegające naturalnemu zużyciu (np. oryginalne filtry) oraz elementy, które muszą być wymieniane w trakcie prac konserwacyjnych,
- szkody powstałe na skutek nieprawidłowego montażu, zastosowania lub czynników zewnętrznych (np. mrozu lub wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego składowania, użycia siły zewnętrznej, braku czyszczenia i konserwacji, siły wyższej).

6. Usunięcie wad/braków uznanych przez Gwaranta za podlegające świadczeniom gwarancyjnym następuje poprzez bezpłatną naprawę wadliwych elementów, ich wymianę lub zwrot ceny według uznania Gwaranta.

7. Wymienione części przechodzą na własność Gwaranta. Gwarancja jest uzależniona od kontroli sytuacji na miejscu. Okres gwarancji na wymienione w trakcie naprawy, nowe komponenty Zehnder, nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu w ramach usługi 5-letniej gwarancji.

8. Gwarancja nie obejmuje roszczeń, które wykraczają poza bezpłatne usunięcie wad/braków (np. roszczenia odszkodowawcze).

9. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w formie mailowej Gwarantowi na adres: reklamacje@zehnder.pl niezwłocznie od powzięcia informacji o wystąpieniu wady/braku.

10. Decyzję co do sposobu usunięcia zgłoszonej formalnie wady podejmuje Gwarant.

11. Gwarancja jest samodzielnym, dobrowolnym i bezpłatnym świadczeniem Gwaranta niemającym wpływu na uzgodnienia dotyczące jakości między sprzedającym a kupującym. W sprawach nieuregulowanych obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw firmy Zehnder Polska Sp. z o.o. dostępne na stronie [www.zehnder.pl](http://www.zehnder.pl)

Niniejsze Warunki przystąpienia obowiązują od dnia 01.04.2022 r.

# Przedłużona 5-letnia gwarancja od firmy Zehnder - warunki i zakres

Wszystkie formularze służące do rejestracji gwarancji oraz zgłaszania usuwania szkód gwarancyjnych znajdują Państwo pod adresem [www.zehnder.pl](http://www.zehnder.pl)

Zehnder Polska Sp. z o.o.  
ul. Irysowa 1  
55-040 Bielany Wrocławskie  
Polska  
T +48 71 367 64 24  
F +48 71 367 64 25  
[wentylacja@zehnder.pl](mailto:wentylacja@zehnder.pl)

## W ten sposób należy wnioskować o udzielenie przedłużonej 5-letniej gwarancji:

### 1. Montaż i uruchomienie



System komfortowej wentylacji pomieszczeń firmy Zehnder zostaje zainstalowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i obsługi firmy Zehnder. Uruchomienie zostaje przeprowadzone w sposób możliwy do udokumentowania i zaprotokołowane przez specjalistę-instalatora lub przez serwisantów firmy Zehnder.

### 2. Wypełnienie formularza rejestracyjnego



Formularz rejestracyjny znajdą Państwo do pobrania na stronie internetowej [www.zehnder.pl](http://www.zehnder.pl) lub też można o niego poprosić w dziale technicznym firmy Zehnder przesyłając zapytanie na adres [wentylacja@zehnder.pl](mailto:wentylacja@zehnder.pl)

Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę oraz Użytkownika formularz należy przesłać na adres: [wentylacja@zehnder.pl](mailto:wentylacja@zehnder.pl), wraz z wszystkimi załącznikami oraz:

- kopią faktury wystawionej kupującemu;
- zdjęcia wykonanej instalacji na systemie Zehnder.

### 3. Sprawdzenie wniosku gwarancyjnego i przesłanie dokumentów



Państwa wniosek o udzielenie przedłużonej 5-letniej gwarancji jest weryfikowany w firmie Zehnder.

### 4. Przedłużenie gwarancji



Po pozytywnej weryfikacji wniosku otrzymają Państwo potwierdzenie udzielenia przedłużonej 5-letniej gwarancji drogą mailową.

**Tylko w firmie Zehnder:  
produkty i ich serwis z jednego źródła**



# Pewność świeżego powietrza – chętnie służymy dobrą radą!

**Zehnder Polska Sp. z o.o.**  
ul. Irysowa 1  
55-040 Bielany Wrocławskie  
T +48 71 367 64 24  
F +48 71 367 64 25  
wentylacja@zehnder.pl  
www.zehnder.pl